

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### 1. Identiteits- en contactgegevens van de onderneming

Commerciële naam: **Living64.com**  
Rechtsvorm: Eenmanszaak  
Adres: Omstraat 62, 3620 Lanaken (België)  
Ondernemingsnummer: 1015.905.051  
Btw-nummer: BE 1015.905.051  
E-mail: [info@living64.com](mailto:info@living64.com)

### 2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, bestellingen, aanbiedingen op en overeenkomsten gesloten via de webshop ([www.living64.com](http://www.living64.com), [www.living64.be](http://www.living64.be), [www.living64.nl](http://www.living64.nl)), tussen dhr. In De Braekt, Jesse handelend onder de vorm van eenmanszaak naar Belgisch recht met commerciële naam "**Living64.com**" met ondernemingsnummer 1015.905.051 en vestigingsadres te Omstraat 62, 3620 Lanaken (hierna "**Wij**", "**We**", "**Ons**", "**Onze**"), en de klant (hierna "**Jij**", "**Je**", "**Jouw**", "**De klant**"), met uitsluiting van alle eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant.

**2.2** Door een bestelling te plaatsen, verklaar je uitdrukkelijk kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. We streven ernaar om je voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. Je kan deze algemene voorwaarden vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen door een e-mail te sturen naar [info@living64.com](mailto:info@living64.com). We zullen waar mogelijk ook expliciet naar de voorwaarden verwijzen bij bevestigingen van bestellingen en betalingen evenals bij het gebruik van de website, al dan niet via een aanklikbare link en/of met een verplichte klikactie.

**2.3** Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

**2.4** Indien tussen ons en de klant een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst gesloten wordt, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, voor zover wij hiermee schriftelijk hebben toegestemd. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

**Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# US:OG 64

## **3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

**3.1** Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan steeds door ons worden aangepast of ingetrokken. Indien een product of promotie een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk bij het aanbod vermeld.

**3.2** Wij zijn niet verantwoordelijk voor foutieve weergaven van aanbod, diensten of prijzen door onvolledige informatie, drukfouten, afwijkende kleurweergave of informatie die verouderd is. Ondanks het feit dat de online catalogus op de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Wij zijn niet gebonden door kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Afbeeldingen kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen en kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid omdat ze onder meer afhankelijk zijn van scherminstellingen bij de gebruiker.

**3.3** Wanneer je een bestelling plaatst via onze webshop, wordt je doorgestuurd naar onze betalingsomgeving, verzorgd door Mollie. De overeenkomst komt tot stand nadat wij bevestiging van jouw betaling hebben ontvangen en wij jou een bestellingsaanvaarding sturen. Aanvaarde bestellingen worden door ons aan jou bevestigd middels een bestel- en betalingsbevestiging per e-mail.

**3.4** We behouden ons het recht voor om bestellingen naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Bestellingen afkomstig van een klant met wie een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de klant blijkt, mogen door ons steeds geannuleerd of geweigerd worden.

## **4. Levering van bestellingen**

**4.1** We nemen steeds de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering en levering van bestellingen. We werken voor levering steeds samen met erkende koeriersdiensten.

**4.2** Als plaats van levering geldt het adres dat je bij het plaatsen van de bestelling hebt aangegeven. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn je eigen verantwoordelijkheid en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Kijk dit dus goed na!

**4.3** De levering van de producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. We trachten de producten altijd zo snel mogelijk te leveren. Let op! Sommige producten hebben, omwille van hun aard en/of het productieproces, een standaard leveringstermijn van meer dan 30 dagen.

**4.4** Als je de producten niet binnen de termijn die in de orderbevestiging werd aangegeven, hebt ontvangen, dien je ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Je kan dit doen door contact op te nemen met de klantenservice via de website. Er zal dan een bijkomende leveringstermijn worden afgesproken die redelijk is gezien de omstandigheden. Indien we binnen die bijkomende termijn de producten nog steeds niet hebben kunnen leveren, heb je het recht om de bestelling te annuleren. We vergoeden dan alle reeds betaalde kosten, inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten.

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# LEVEN 64

**4.5** We behouden ons het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren.

**4.6** We behouden ons het recht voor om verzendkosten aan te rekenen. Indien deze kosten worden aangerekend, zullen ze steeds duidelijk worden weergegeven vooraleer je een bestelling plaatst.

**4.7** Het risico van het product gaat over op het moment dat jij, of een door jou aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is (bijvoorbeeld een buurman), de producten fysiek in bezit neemt.

## **5. Wettelijk herroepingsrecht (retourneren van bestellingen)**

**5.1** Bij de aankoop van goederen via onze website heb je de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens jou, de klant.

**5.2 Let op! Het herroepingsrecht geldt (conform artikel VI.53 WER) niet voor:**

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (bijvoorbeeld producten op maat gemaakt; in specifieke uitvoeringen, specifieke stofkeuzes, specifieke kleurkeuzes,...);
- de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- digitale producten zoals online cursussen, e-books, whitepapers, webinars, online trainingen, wanneer de klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij/zij heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze instemming.

**5.3** Je dient de beslissing om te herroepen (te retourneren) in elk geval aan ons te melden voordat de herroepingstermijn is verstreken en dit via een ondubbelzinnige verklaring. Je kunt dit doen door een e-mail te sturen naar [info@living64.com](mailto:info@living64.com) met daarin duidelijke vermelding dat je je bestelling wenst te retourneren, je bestelnummer en om welke producten het gaat.

**5.4** Je dient de producten binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na melding van je beslissing om te herroepen, terug te sturen. De producten dienen onbeschadigd, in originele staat en indien mogelijk, in originele verpakking te worden teruggebracht. **De kosten van terugzending zijn voor jouw rekening en dien je dus zelf te betalen.**

**5.5** We behouden ons het recht om de teruggestuurde producten eerst te controleren en eventuele waardeverminderingen die het gevolg zijn van het behandelen van de producten door jou dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen (bijvoorbeeld vlekken, scheuren, krassen, beschadigingen, etc.), in rekening te brengen.

**5.6** Heb je een retour aangemeld en de producten naar ons teruggestuurd? Dan zullen we alle tot op dat moment ontvangen betalingen, inclusief door jou betaalde verzendkosten, aan je terugbetalen binnen

3

Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt door de Digitale Jurist.  
[www.dedigitalejurist.be](http://www.dedigitalejurist.be)

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# LEVEN 64

maximaal 14 (veertien) dagen nadat we alle producten hebben ontvangen, of tot jij hebt aangetoond dat ze werden teruggezonden (bijvoorbeeld via een track-and-trace code), naargelang welk tijdstip eerst valt. Voor de terugbetaling zal er gebruikgemaakt worden van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen dat door jou werd gekozen bij betaling van de oorspronkelijke bestelling.

## **6. Wettelijke garantie en conformiteit**

**6.1** We hechten het grootste belang aan de kwaliteit van onze producten. Mocht er toch een probleem zijn met het product dat je hebt ontvangen, heb je recht op een garantie van 2 (twee) jaar, te rekenen vanaf de levering van de producten.

**6.2** Indien je een gebrek vaststelt, moet je ons hiervan op de hoogte brengen binnen de 2 (twee) maanden vanaf de dag waarop je het gebrek hebt vastgesteld, je kunt dit doen via e-mail aan [info@living64.com](mailto:info@living64.com). De garantie houdt in dat wij het product vervangen of herstellen, zonder kosten voor jou. Indien evenwel de herstelling of vervanging niet mogelijk is, of buitenproportioneel is, of wanneer deze aan jou ernstige overlast zou berokkenen, dan staan wij jou op jouw verzoek een passende prijsvermindering toe.

**6.3** De garantie geldt niet indien:

- je de geleverde producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden hebt laten repareren en/of bewerken;
- de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met onze aanwijzingen en/of op de verpakking behandeld zijn;
- de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **7. Prijzen en betaalvoorwaarden**

**7.1** Alle prijzen die we, al dan niet mondeling of via onze website, sociale media, e-mail of enig ander kanaal, aan je meedelen, zijn in euro en inclusief btw. Tijdelijke aanbiedingen, eventuele verzendkosten, invoerrechten, taksen, accijnzen en eventuele andere bijkomende kosten of aanbiedingen die onder specifieke voorwaarden geschieden, zijn niet in de prijs inbegrepen en worden apart weergegeven.

**7.2** Bestellingen dienen, tenzij anders overeengekomen, onmiddellijk via de website te worden betaald bij plaatsing van de bestelling. De betaalmogelijkheden zijn: Bancontact, Visa, Mastercard, iDeal, Klarna - achteraf betalen en Creditcard.

**7.3** Na plaatsing en betaling van een bestelling ontvang je steeds automatisch een factuur per e-mail.

## **8. Overmacht en aansprakelijkheid**

**8.1** We mogen de overeenkomst ontbinden indien we onze verplichtingen niet kunnen nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht of een andere aan ons vreemde oorzaak. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door ons beïnvloed kunnen worden zoals en niet beperkt tot: pandemie, stakingen, verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, vertraagde of foutieve levering door derden, etc. In dat geval heb je recht op teruggave van reeds aan ons

4

Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt door de Digitale Jurist.  
[www.dedigitalejurist.be](http://www.dedigitalejurist.be)

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# USING 64

betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding voor bestelde producten die nog niet geleverd werden.

**8.2** We mogen de voortzetting van een overeenkomst opschorten of buitengerechtelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, als je de betaalplicht niet respecteert.

**8.3** Partijen kunnen de overeenkomst buitengerechtelijk en kosteloos ontbinden als de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt. Partijen bevestigen elke intentie tot ontbinding schriftelijk, gemotiveerd en zo snel mogelijk aan elkaar.

**8.4** Je blijft gehouden tot de betaling van schulden ontstaan voor datum van de ontbinding. Indien bestelde producten slechts gedeeltelijk werden geleverd, ongeacht het tijdstip, worden deze afzonderlijk aangerekend.

**8.5** Wij en/of onze aangestelden zijn niet aansprakelijk, noch contractueel noch buitencontractueel, voor het ontstaan van enige schade die kan optreden tijdens of na het uitvoeren van de overeenkomst of met betrekking tot de geleverde producten, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld uit onzer hoofde of voor die van onze aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. Wij zijn nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

**8.6** Voor zover we bij de uitvoering van onze verbintenissen afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, zijn we niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout.

**8.7** Onze contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat door jou werd betaald voor de aangekochte producten (inclusief btw) die onze aansprakelijkheid hebben geactiveerd.

**8.8** Indien een der partijen de overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of incorrect uitvoert, verwittigt de partij die schade geleden heeft, de andere partij hiervan schriftelijk binnen de 14 (veertien) kalenderdagen met opgave van reden en een inschatting van de geleden schade. In geen geval ontheft dit de klant van de betalingsplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben.

**8.9** Volgend op een ingebrekestelling hebben we steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

**8.10** Indien je door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming uit jouw hoofde, onze aansprakelijkheid in het gedrang brengt, dien je alle nodige maatregelen te nemen om ons te vrijwaren van elke schade die wij hierdoor kunnen oplopen.

## **9. Website**

**9.1** We mogen de vorm en inhoud van onze website naar eigen goeddunken aanpassen, beperken of uitbreiden. Hoewel we ons inspannen om de website optimaal te laten functioneren en te beveiligen zijn

5

Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt door de Digitale Jurist.  
[www.dedigitalejurist.be](http://www.dedigitalejurist.be)

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# LVING 64

eventuele storingen, onderbrekingen, verlies van data of onbedoelde verspreiding van virussen of malware nooit uit te sluiten. We kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

**9.2** We zijn niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

## **10. Verwerking van persoonsgegevens**

**10.1** Wij en onze aangestelde(n) verzamelen en/of verwerken de persoonsgegevens die we van jou ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, voldoen van bestellingen, levering van goederen, behandeling van klachten, verwerking van betalingen, promotionele of informatieve communicatie, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen, toestemming en/of het gerechtvaardigd belang. Meer weten? Lees onze privacyverklaring op de website (<https://www.living64.com/privacybeleid>).

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

**11.1** Alle door ons gemaakte documenten, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, blijven onze eigendom. Het is niet toegestaan om deze documenten, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, zelf of met behulp van derden, te delen met derden, te verspreiden, te kopiëren, openbaar te maken, zonder onze expliciete en voorafgaande toestemming. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan aanleiding geven tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

## **12. Klachten**

**12.1** Eventuele klachten over onze dienstverlening of de producten, dienen ons binnen de 14 (veertien) kalenderdagen in schriftelijke vorm (bv. per e-mail) te bereiken, waarna we de ontvangst van de klacht binnen de 30 (dertig) dagen bevestigen en vervolgens zo snel mogelijk en naar ons beste vermogen behandelen.

## **13. Geschillen en toepasselijk recht**

**13.1** In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst, de producten of de dienstverlening, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

**13.2** Het Belgisch recht is van toepassing op geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de producten of de dienstverlening, die niet via minnelijke weg kunnen worden opgelost, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de Belgische rechtbanken van Antwerpen afdeling Tongeren exclusief bevoegd, behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen.

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# USING 64

**13.3** De toepassing van het Weens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*