

Living64

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 16-01-2025

We hechten veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, met wie we samenwerken, hoe we de gegevens gebruiken, delen en beschermen. We raden je aan om dit privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Commerciële naam: **Living64.com**
Rechtsvorm: Eenmanszaak
Adres: Omstraat 62, 3620 Lanaken (België)
Ondernemingsnummer: 1015.905.051
Btw-nummer: BE 1015.905.051
E-mail: info@living64.com

2. Verzamelde persoonsgegevens

Persoonlijk identificeerbare informatie: Bij het gebruik van onze website en het plaatsen van een bestelling, kunnen we bepaalde persoonlijke gegevens verzamelen die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en je bestellingen te verwerken, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en betaalgegevens. We verzamelen deze gegevens enkel wanneer je ze vrijwillig verstrekt, bijvoorbeeld bij het plaatsen van een bestelling, het inschrijven op onze nieuwsbrief of wanneer je contact met ons opneemt.

Niet-persoonlijk identificeerbare informatie: We kunnen ook bepaalde niet-persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen wanneer je onze website bezoekt, zoals je IP-adres, browsertype, besturingssysteem en bezochte pagina's. Deze informatie wordt gebruikt om de prestaties van onze website te verbeteren en om onze demografische gegevens te analyseren. We kunnen deze apparaatgegevens verzamelen met gebruik van de volgende technologieën:

- **Cookies:** Dit zijn gegevensbestanden die op je apparaat of computer worden geplaatst en vaak een anonieme unieke id bevatten. Ga voor meer informatie over cookies en het uitschakelen van cookies naar ons cookiebeleid (<https://www.living64.com/cookiebeleid>).
- **Logbestanden:** Deze traceren handelingen op de website en verzamelen gegevens waaronder je IP-adres, het browsertype, de internetprovider, pagina's waarvan je naar de website wordt gestuurd en waar de website je naartoe stuurt, datum- en tijdsaanduidingen.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

Living64

- **Webbakens, tags en pixels:** Dit zijn elektronische bestanden die worden gebruikt om gegevens te registreren over het gebruik van de website.

3. Gebruik van de verzamelde persoonsgegevens

We gebruiken de verzamelde persoonlijk identificeerbare gegevens voor volgende doeleinden:

- Om je bestellingen te verwerken en te leveren (rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst).
- Om je betalingen te kunnen verwerken (rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst).
- Om je bestellingen te controleren op mogelijke risico's of fraude (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang).
- Om je retouren en terugbetalingen te kunnen verwerken (rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst).
- Om aan onze fiscale, boekhoudkundige en wettelijke verplichtingen te voldoen (rechtsgrond: wettelijke verplichting).
- Om te reageren op je vragen en verzoeken (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang en toestemming).

We kunnen de verzamelde (niet-)persoonlijk identificeerbare informatie gebruiken voor volgende doeleinden:

Op basis van ons gerechtvaardigd belang:

- Om de gebruikerservaring op onze website te verbeteren
- Om statistieken over het gebruik van onze website te verzamelen

Enkel met je uitdrukkelijke toestemming:

- Om marketingcommunicatie te sturen (zoals nieuwtjes, promoties, kortingen, aanbiedingen en informatie over Living64.com en onze producten).
- Om gepersonaliseerde advertenties te tonen.
- Om promotie te voeren via onze sociale mediakanalen.

Je kunt je toestemming voor marketingdoeleinden te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen of door gebruik te maken van de afmeldlink in onze communicatie.

4. Delen van persoonsgegevens

We zullen je persoonlijke gegevens niet verkopen, verhuren of openbaar maken aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

USING 64

We kunnen je persoonlijke gegevens delen met derde partijen, maar alleen voor zover dit noodzakelijk is om onze producten en diensten aan jou te kunnen leveren, wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Voor de werking van onze diensten maken wij gebruik van verschillende tools en derde partijen om te kunnen zorgen voor efficiënt beheer van klantgegevens, e-mailcommunicatie, het verwerken en bezorgen van bestellingen, het garanderen van vlotte en correcte betalingstransacties, etc. Wij gebruiken ook tools voor het verzamelen van informatie via onze website voor analyse en marketingdoeleinden. Deze tools worden zorgvuldig geselecteerd en ingezet om te voldoen aan onze operationele behoeften en om je persoonsgegevens veilig te verwerken, in overeenstemming met de geldende wetgeving. Enkele van deze diensten zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EU-landen, Noorwegen, IJsland, Liechtenstein), wat betekent dat jouw gegevens verwerkt kunnen worden in Amerika en/of andere landen waar deze ondernemingen hun servers/cloud opslag en back ups onderhouden en bewaren. Wij trachten er steeds voor te zorgen dat alle internationale gegevensoverdrachten worden uitgevoerd in overeenstemming met de AVG en/of andere relevante regelgeving zoals EU-US Data Privacy Framework (DPF), en dat passende waarborgen worden getroffen om je gegevens te beschermen. Dit kan bijvoorbeeld via contractuele afspraken die werden gemaakt met deze partijen (Data Processing Agreements), of via modelovereenkomsten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

Op verzoek kunnen we je meer specifieke informatie verstrekken over de ontvangers van je gegevens.

5. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren je persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is om onze producten en diensten optimaal te kunnen leveren (bijvoorbeeld in het kader van het herroepingsrecht of de wettelijke garantie), of zolang dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld in het kader van boekhoudkundige en fiscale verplichtingen). Zodra de informatie niet meer noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening, zullen we deze wissen.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

We treffen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. We gebruiken bijvoorbeeld versleutelingstechnologieën en beperken de toegang tot je gegevens tot geautoriseerd personeel.

7. Jouw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens

Je hebt het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die we van jou hebben verzameld. Je hebt te allen tijde het recht op overdraagbaarheid van je gegevens, het recht om deze te corrigeren, bij te

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.

USING 64

werken of te beperken of te laten verwijderen. Je hebt het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruiken van je gegevens voor direct marketingdoeleinden.

Na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs kan je via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag gratis een schriftelijke weergave van de persoonsgegevens die wij van jou hebben verzameld, verkrijgen.

8. Klachten

Indien je klachten zou hebben m.b.t. de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger).

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

9. Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment bij te werken of te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, samen met de datum van bijwerking.

10. Contact

Als je vragen hebt over ons privacybeleid of als je je rechten wenst uit te oefenen, kun je steeds contact opnemen met ons via volgende gegevens:

Living64.com

Omstraat 62

3620 Lanaken (België)

BE 1015.905.051

E-mail: info@living64.com

Disclaimer:

Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.