

## VERZEND- EN RETOURBELEID

---

### Plaatsen van een bestelling

1. Via onze webshop kun je verschillende artikelen in je winkelwagen plaatsen (kies een product en klik op "In winkelwagen"). Eens tevreden met de gekozen artikelen, ga je naar je winkelwagen en kies je voor "Bestelling afronden".
2. Je wordt doorgestuurd naar de pagina waar je jouw contact-, factuur- en bezorggegevens kan ingeven. Als je alles hebt ingevuld, krijg je een overzicht van je bestelling.
3. Als je alles correct hebt ingevuld en gecontroleerd, kies je een van de mogelijke betaalmethodes. Wanneer je gekozen hebt, klik je op "Naar betalen" en zal je doorgestuurd worden naar onze betaalomgeving die wordt verzorgd door Mollie, onze partner voor betalingen, waar je je betalingsinformatie kan ingeven naargelang de gekozen betaalmethodes.
4. Als alles correct is verlopen, zal Mollie je terugsturen naar onze webshop. Er verschijnt dan een bevestiging van je bestelling.
5. Je ontvangt daarna ook via e-mail een bevestiging en overzicht van je bestelling en betaling.

### Verzenden en ontvangen

Zodra we je betaling mochten ontvangen, gaan we aan de slag!

Living64.com werkt samen met erkende koeriersdiensten voor de levering van bestellingen.

Als plaats van levering geldt het adres dat je bij het plaatsen van de bestelling hebt aangegeven. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten. Kijk dit dus goed na!

Toch een foutje gemaakt? Als je bestelling nog niet verzonden is, kun je het adres nog wijzigen. Stuur hiervoor een e-mail naar [info@living64.com](mailto:info@living64.com) en vermeld duidelijk je klantgegevens en bestelnummer, zodat we je snel verder kunnen helpen.

Je ontvangt bij je bevestigingsmail ook een track & trace-nummer om de leverstatus van je bestelling te volgen.

#### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# LEVING 64

De levering van onze producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. We proberen je bestelling altijd zo snel mogelijk te leveren! Let op! Sommige producten hebben, omwille van hun aard en/of het productieproces, een standaard leveringstermijn van meer dan 30 dagen.

Wanneer je de bestelling niet binnen de termijn die in de orderbevestiging werd aangegeven, hebt ontvangen, dien je ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Je kunt dit doen door contact op te nemen via e-mail aan [info@living64.com](mailto:info@living64.com). Wij zullen je dan contacteren om een bijkomende leveringstermijn af te spreken. Indien we binnen die bijkomende termijn je bestelling nog steeds niet hebben kunnen leveren, heb je het recht om je bestelling alsnog te annuleren. Wij vergoeden dan alle door jou reeds betaalde kosten, inclusief eventueel betaalde standaardverzendkosten.

We behouden ons het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer het niet mogelijk is om alle producten uit je bestelling tegelijkertijd te bezorgen.

Het risico van het product gaat over op het moment dat jij, of een door jou aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is (bijvoorbeeld een buurman), de producten fysiek in bezit neemt.

## **Producten retourneren**

Bij de aankoop van producten via onze website heb je de mogelijkheid om je bestelling te annuleren tot 14 (veertien) dagen na ontvangst van je bestelling.

### **Let op! Volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:**

- Volgens specificaties van de klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (bijvoorbeeld producten op maat gemaakt; in specifieke uitvoeringen, specifieke stofkeuzes, specifieke kleurkeuzes,...);
- Goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- Verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- Goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- Digitale producten zoals online cursussen, e-books, whitepapers, webinars, online trainingen, wanneer de klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd

#### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

# LEVEN 64

en hij/zij heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze instemming.

## **Hoe retourneer je een product:**

1. Indien je ervoor kiest om je producten te retourneren, dien je ons hiervan binnen de 14 dagen na ontvangst van je producten op de hoogte te stellen. Dit kan je doen door een e-mail te sturen naar [info@living64.com](mailto:info@living64.com) met daarin duidelijk vermeld dat je je bestelling wenst te retourneren, je bestelnummer en om welke producten het gaat.
2. Je stuurt de producten dan terug naar ons, binnen een termijn van 14 dagen na het aanmelden van je retour. De producten dienen netjes en stevig verpakt, indien mogelijk in de originele verpakking, aan ons te worden terugbezorgd. De kosten voor het terugzenden van de producten moet je zelf betalen.
3. We controleren de teruggestuurde producten. Eventuele waardeverminderingen die het gevolg zijn van het behandelen van de producten door jou dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de producten vast te stellen (bijvoorbeeld vlekken, scheuren, krassen, beschadigingen, etc.), zullen we in rekening brengen.
4. Zodra we de geretourneerde producten hebben ontvangen en hebben gecontroleerd dat alles in orde is, zullen we overgaan tot een terugbetaling. We streven ernaar dit te doen binnen maximaal 14 dagen nadat we alle producten hebben ontvangen, of wanneer jij hebt aangetoond dat ze werden teruggezonden (bijvoorbeeld via een track-and-trace code), naargelang welk tijdstip eerst valt. Voor de terugbetaling zal er gebruikgemaakt worden van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen dat door jou werd gekozen bij betaling van de oorspronkelijke bestelling.

## **Contact**

Als je vragen hebt over ons verzend- en/of retourbeleid, kun je steeds contact met ons opnemen via volgende gegevens:

### **Living64.com**

Omstraat 62  
3620 Lanaken (België)  
BE 1015.905.051  
E-mail: [info@living64.com](mailto:info@living64.com)

### ***Disclaimer:***

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*